**KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN**

**VỀ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ CỦA NHÀ TRƯỜNG**

Nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động của nhà trường, đồng thời ghi nhận những ý kiến phản hồi từ phía người học, Nhà trường rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của tất cả anh/chị đối với các hoạt động của nhà trường hiện nay. Ý kiến của các anh/chị sẽ là cơ sở quan trọng cho việc đề ra những giải pháp cải tiến chất lượng phục vụ của nhà trường trong thời gian tới.

Anh/chị hãy cho biết mức độ đồng ý bằng cách chọn vào ô thích hợp từ 1 đến 5.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Hoàn toàn không đồng ý | Không đồng ý | Phân vân | Đồng ý | Hoàn toàn đồng ý |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tiêu chí đánh giá** | **Mức** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Năng lực và thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên hỗ trợ sinh viên** | |  |  |  |  |  |
|  | Thái độ của cán bộ, nhân viên nhiệt tình, vui vẻ, tôn trọng khi tôi tiếp xúc |  |  |  |  |  |
|  | Các khiếu nại của tôi luôn được giải quyết kịp thời, đúng hạn và thỏa đáng |  |  |  |  |  |
|  | Hoạt động tư vấn học tập đáp ứng nhu cầu tìm hiểu và học tập của tôi |  |  |  |  |  |
|  | Thủ tục hành chính liên quan đến sinh viên được giải quyết đúng thời hạn |  |  |  |  |  |
| 1. **Cơ sở vật chất phục vụ sinh viên** | |  |  |  |  |  |
|  | Phòng học đáp ứng được nhu cầu học tập của tôi |  |  |  |  |  |
|  | Thư viện đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu của tôi |  |  |  |  |  |
|  | Phòng máy tính đáp ứng nhu cầu học tập của tôi |  |  |  |  |  |
|  | Internet, wifi phục vụ hiệu quả cho việc học tập của tôi |  |  |  |  |  |
|  | Căn tin sạch sẽ, rộng rãi, đáp ứng được nhu cầu của tôi |  |  |  |  |  |
|  | Nhà để xe rộng rãi, thuận tiện cho tôi gửi và lấy xe (nếu Anh/Chị không sử dụng dịch vụ này thì không đánh giá) |  |  |  |  |  |
|  | Hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ |  |  |  |  |  |
|  | Các khu vực công cộng (đường đi, sảnh, hành lang, cầu thang, sân bãi) sạch sẽ |  |  |  |  |  |
|  | Thiết bị thể dục thể thao và sân vận động của trường đáp ứng nhu cầu học tập và giải trí của tôi (nếu Anh/Chị không sử dụng dịch vụ này thì không đánh giá) |  |  |  |  |  |
| **C. Chất lượng dịch vụ của Nhà trường** | | | | | | |
|  | Các thông tin hướng dẫn tại các khu vực công cộng, tại các đơn vị trong trường đầy đủ, rõ ràng |  |  |  |  |  |
|  | Tôi tìm thấy nhiều thông tin cần thiết trên website của nhà trường |  |  |  |  |  |
|  | Tôi tìm thấy nhiều thông tin cần thiết trên website của các đơn vị trong trường |  |  |  |  |  |
|  | Dịch vụ y tế đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe ban đầu của tôi |  |  |  |  |  |
|  | Dịch vụ ký túc xá đáp ứng nhu cầu ở của tôi (nếu Anh/Chị không ở nội trú ký túc xá thì không đánh giá mục này) |  |  |  |  |  |
|  | Tôi đóng học phí một cách nhanh chóng, dễ dàng |  |  |  |  |  |
|  | Học bổng được trao một cách công bằng, thỏa đáng |  |  |  |  |  |
|  | Công tác hỗ trợ tham quan, thực tập, tìm kiếm việc làm đáp ứng nhu cầu của tôi |  |  |  |  |  |
|  | Công tác đảm bảo, an ninh trật tự trong trường được thực hiện tốt |  |  |  |  |  |
|  | Tôi hài lòng về chất lượng phục vụ của nhà trường |  |  |  |  |  |

1. Các ý kiến đóng góp khác của tôi.

Xin chân thành cảm ơn sự tham gia của các anh/chị!